

PEDAGOFLEX

2026

PEDAGOFLEX

— E-BOOKS —

Curso Intensivo

Assistente Social

- ✓ **LINGUAGEM CLARA E OBJETIVA**
- ✓ **ACESSO IMEDIATO**
- ✓ **CONTEÚDO ATUALIZADO**
- ✓ **FÁCIL DE CONSULTAR**
- ✓ **CUSTO-BENEFÍCIO**
- ✓ **FOCADO PARA CONCURSOS**

131
QUESTÕES COMENTADAS

PIRATARIA É CRIME!



Aviso Importante – Pirataria é Crime

Este material é protegido pela Lei de Direitos Autorais (Lei nº 9.610/1998). A reprodução, distribuição, venda, compartilhamento ou qualquer outra forma de uso indevido sem autorização expressa do autor constitui crime e pode gerar responsabilidade civil e criminal.

 **Atenção concurseiro:** Nos processos seletivos, há a etapa de avaliação da vida pregressa, que inclui a análise dos antecedentes criminais. Assim, qualquer envolvimento com pirataria pode comprometer sua aprovação no concurso e inviabilizar a posse no cargo público.

 Este e-book é de uso exclusivamente pessoal e intransferível. Não compartilhe, não repasse e não permita a circulação ilegal deste material. Respeitar os direitos autorais é também respeitar sua trajetória rumo à aprovação.

 Valorize o conhecimento, apoie a educação e lembre-se: pirataria é crime, não arrisque o seu futuro!

DENUNCIE: WHASTAPP 81 9787-9819



PEDAGOFlix

DÊ UM PLAY NA SUA
APROVAÇÃO!



PROFESSOR ALONSO

CONHEÇA A PEDAGOFLEX

A MAIOR PLATAFORMA DE PEDAGOGIA DO BRASIL



A Pedagogoflix é a maior e mais completa plataforma de pedagogia para concursos do Brasil, criada para preparar professores e pedagogos que desejam conquistar a aprovação e se destacar na prática educacional.

Fundada em outubro de 2020 pelo Professor Alonso, a Pedagogoflix nasceu com a missão de oferecer uma preparação de alta qualidade, acessível e realmente eficiente para quem sonha com a aprovação.

Hoje, a Pedagogoflix reúne duas plataformas completas de preparação para atender o aluno em todas as etapas dos estudos:

Plataforma de Videoaulas: com mais de 1.000 videoaulas, conteúdos organizados, aulas atualizadas e uma metodologia objetiva, pensada para facilitar o aprendizado e potencializar os resultados.
(WWW.PEDAGOFLEX.COM.BR)

Plataforma de Questões: o maior site de questões de pedagogia do Brasil, com mais de 100.000 questões comentadas, ideal para treinar, revisar conteúdos, testar conhecimentos e evoluir com mais segurança para a prova.
(WWW.QUESTOES.PEDAGOFLEX.COM.BR)

Já são milhares de alunos aprovados em todo o Brasil, consolidando a Pedagogoflix como uma das maiores referências nacionais em preparação para concursos na área da pedagogia.

E o melhor: Temos planos a partir de **R\$ 19,90 por mês**. Entre em contato com a nossa equipe, conheça a plataforma ideal para o seu momento e dê hoje mesmo o próximo passo rumo à sua aprovação.
(WWW.LOJA.PEDAGOFLEX.COM.BR)

PARTICIPE DOS NOSSOS GRUPOS

GRATUITOS DO WHATSAPP



A Pedagogflix conta com **grupos gratuitos no WhatsApp para todos os Estados do Brasil!**

Temos um grupo de estudos para cada Estado, facilitando o acesso a informações relevantes e oportunidades mais próximas da sua realidade.

Nesses grupos, você recebe avisos sobre concursos, informações sobre editais, novidades importantes da área da educação, além de conteúdos que fortalecem a sua preparação no dia a dia.

Além disso, compartilhamos aulas, dicas, macetes de prova, simulados, materiais de apoio, conteúdos disponíveis na plataforma e eBooks que podem auxiliar diretamente na sua jornada de estudos.

É um espaço pensado para manter você bem informado, mais preparado e sempre um passo à frente na sua caminhada rumo à aprovação.

Entre no grupo do seu Estado e acompanhe gratuitamente conteúdos e informações que podem fazer a diferença na sua preparação.

WWW.LOJA.PEDAGOFlix.COM.BR/GRUPOSWhatsApp



PROFESSOR ALONSO

EXPERIÊNCIA QUE APROVA E INSPIRA



Professor Alonso, natural do Rio de Janeiro, construiu uma trajetória marcada por disciplina, dedicação e resultados concretos em concursos públicos. Em 1999, iniciou sua caminhada de sucesso ao conquistar o 11º lugar no concorrido concurso do Colégio Naval da Marinha do Brasil, destacando-se entre mais de 10 mil candidatos. Serviu à Marinha por 16 anos, onde alcançou o posto de Capitão, experiência que consolidou sua liderança, disciplina e compromisso com a excelência.

Após a carreira militar, voltou-se aos concursos civis e, em 2014, conquistou a 7ª colocação para Auditor Fiscal da Receita Estadual de Pernambuco, cargo que exerce atualmente. Ao longo de sua jornada, também foi aprovado em outros concursos de destaque, como Analista Administrativo do TRF1 e Auditor Fiscal da Prefeitura de Recife.

A partir de 2014, uniu sua paixão pelo ensino e pela pedagogia à experiência de concurseiro vitorioso, passando a atuar como coach de concursos e professor dedicado à preparação de candidatos. Milhares de alunos já foram orientados por suas técnicas de estudo, planejamento e, principalmente, por sua forma clara e objetiva de ensinar.

Em 2020, fundou a PEDAGOFLEX, maior plataforma de pedagogia para concursos do Brasil, que hoje conta com milhares de aulas exclusivas e já se consolidou como referência nacional em aprovações.

Formação Acadêmica:

- Graduado em Ciências Navais (Administração) pela Escola Naval.
- Pós-graduado em Pedagogia Transformadora pela PUC.
- Certificado em Coaching pelo Instituto CEFOSPE.

Carreira e Aprovações:

- 16 anos como Oficial da Marinha do Brasil (Capitão).
- Auditor Fiscal da Receita Estadual de Pernambuco.
- Fundador e professor da PEDAGOFLEX.
- Aprovado em concursos de alto nível: Colégio Naval (1999), TRF1 (2011), Prefeitura de Recife (2014), Receita de Pernambuco (2014).

Sumário

1	História do Serviço Social	15
1.1	Origem do Serviço Social	
1.2	Serviço Social na Europa	
1.3	Serviço Social no Brasil	
1.4	Evolução histórica da profissão	
1.5	Conservadorismo profissional	
1.6	Movimento de Reconceituação	
2	Fundamentos Históricos, Teóricos e Metodológicos do Serviço Social	20
2.1	Fundamentos da profissão	
2.2	Bases teórico-metodológicas	
2.3	Construção histórica da profissão	
2.4	Serviço Social crítico	
3	Questão Social	24
3.1	Conceito	
3.2	Expressões da questão social	
3.3	Desigualdade social	
3.4	Exclusão social	
3.5	Vulnerabilidade social	
4	Projeto Ético-Político do Serviço Social	28
4.1	Construção histórica	
4.2	Fundamentos	
4.3	Princípios	
4.4	Diretrizes	
5	Código de Ética Profissional	32
5.1	Direitos do assistente social	
5.2	Deveres profissionais	
5.3	Vedações	
5.4	Responsabilidades éticas	
5.5	Análise detalhada do Código de Ética	

6	Lei de Regulamentação da Profissão	36
6.1	Lei número 8.662 de 1993	
6.2	Competências	
6.3	Atribuições privativas	
6.4	Exercício profissional	
7	Instrumentalidade do Serviço Social	39
7.1	Conceito	
7.2	Instrumentos técnico-operativos	
7.3	Dimensão investigativa	
7.4	Dimensão interventiva	
7.5	Entrevista	
7.6	Visita domiciliar	
7.7	Estudo social	
7.8	Parecer social	
7.9	Relatório social	
7.10	Laudo social	
8	Planejamento Social	47
8.1	Planejamento estratégico	
8.2	Planejamento participativo	
8.3	Gestão de projetos	
8.4	Programas sociais	
9	Pesquisa em Serviço Social	51
9.1	Métodos de pesquisa	
9.2	Pesquisa qualitativa	
9.3	Pesquisa quantitativa	
9.4	Diagnóstico social	
10	Políticas Públicas	54
10.1	Conceito	
10.2	Formulação	
10.3	Implementação	
10.4	Avaliação	
11	Seguridade Social	58
11.1	Conceito constitucional	

11.2 Saúde	
11.3 Previdência Social	
11.4 Assistência Social	
12 Política de Assistência Social	61
12.1 História da assistência social	
12.2 Proteção social	
12.3 Vigilância socioassistencial	
12.4 Benefícios assistenciais	
13 Lei Orgânica da Assistência Social	65
13.1 Objetivos	
13.2 Benefícios	
13.3 Organização	
14 Sistema Único de Assistência Social	68
14.1 Conceitos	
14.2 Estrutura	
14.3 Gestão	
14.4 Financiamento	
15 Proteção Social Básica	71
15.1 Centro de Referência de Assistência Social	
15.2 Programa de Atenção Integral à Família	
15.3 Serviços socioassistenciais	
16 Proteção Social Especial	74
16.1 Centro de Referência Especializado de Assistência Social	
16.2 Programa de Atenção Especializada à Família e Indivíduos	
16.3 Média complexidade	
16.4 Alta complexidade	
17 Benefício de Prestação Continuada	78
17.1 Conceito	
17.2 Requisitos	
17.3 Concessão	
17.4 Revisão	
18 Política de Saúde	81
18.1 Reforma Sanitária	

18.2 Sistema Único de Saúde	
18.3 Controle social	
18.4 Participação popular	
19 Sistema Único de Saúde	85
19.1 Princípios	
19.2 Diretrizes	
19.3 Organização	
19.4 Lei número 8.080 de 1990	
19.5 Lei número 8.142 de 1990	
20 Direitos Humanos	89
20.1 Conceitos	
20.2 Evolução histórica	
20.3 Sistemas de proteção	
20.4 Direitos fundamentais	
21 Criança e Adolescente	93
21.1 Lei número 8.069 de 1990	
21.2 Proteção integral	
21.3 Medidas protetivas	
21.4 Conselho Tutelar	
21.5 Rede de proteção	
22 Política da Pessoa Idosa	97
22.1 Estatuto da Pessoa Idosa	
22.2 Direitos sociais	
22.3 Proteção social	
23 Política da Pessoa com Deficiência	100
23.1 Inclusão social	
23.2 Acessibilidade	
23.3 Direitos garantidos	
23.4 Lei Brasileira de Inclusão	
24 Violências e Violação de Direitos	104
24.1 Violência doméstica	
24.2 Violência sexual	
24.3 Violência institucional	

24.4 Trabalho infantil	
24.5 Exploração sexual	
25 Família e Serviço Social	108
25.1 Configurações familiares	
25.2 Trabalho com famílias	
25.3 Fortalecimento de vínculos	
26 Serviço Social e Educação	111
26.1 Política educacional	
26.2 Inclusão escolar	
26.3 Evasão escolar	
26.4 Rede intersetorial	
27 Serviço Social e Saúde	115
27.1 Atuação hospitalar	
27.2 Atenção básica	
27.3 Saúde mental	
27.4 Trabalho interdisciplinar	
28 Serviço Social e Sistema de Justiça	119
28.1 Tribunal de Justiça	
28.2 Ministério Público	
28.3 Defensoria Pública	
28.4 Sistema socioeducativo	
29 Trabalho em Rede	123
29.1 Intersetorialidade	
29.2 Rede socioassistencial	
29.3 Articulação institucional	
30 Controle Social e Participação Popular	126
30.1 Conselhos de direitos	
30.2 Conferências	
30.3 Participação cidadã	
31 Legislações Especiais	129
31.1 Lei Maria da Penha	
31.2 Estatuto da Igualdade Racial	
31.3 Estatuto da Juventude	

31.4 Marco Legal da Primeira Infância

31.5 Lei Brasileira de Inclusão

PEDAGO
FLIX

Seja bem-vindo à **Pedagoflix** ✦ Este Ebook Avulso de **Assistente Social** foi organizado para acompanhar você na preparação para concursos com um estudo objetivo, atualizado e estrategicamente direcionado aos temas mais cobrados pelas principais bancas. Ao longo do material, você terá contato com uma base essencial da profissão, construída a partir dos editais mais recentes, com foco na compreensão do conteúdo e na sua aplicação prática na rotina profissional e nas exigências das provas ✓

A metodologia deste material foi pensada para facilitar a sua revisão e fortalecer a sua memorização ● Você encontrará uma abordagem **resumida, esquematizada e comentada**, com organização por capítulos, linguagem clara, quadros comparativos, resumos e questões comentadas, o que ajuda você a identificar conceitos centrais, diferenças importantes entre institutos e pontos de maior incidência em concursos. Assim, o estudo se torna mais dinâmico, produtivo e alinhado ao que realmente importa na sua preparação ✧

Neste Ebook, você percorrerá desde a **História do Serviço Social**, os **fundamentos históricos, teóricos e metodológicos** e a **questão social**, até temas indispensáveis como **projeto ético-político, Código de Ética Profissional, Lei número 8.662 de 1993, instrumentalidade do Serviço Social, planejamento social, pesquisa em Serviço Social, políticas públicas e seguridade social**. Você também estudará a **política de assistência social**, a **Lei Orgânica da Assistência Social**, o **Sistema Único de Assistência Social**, a **proteção social básica** e a **proteção social especial**, além do **Benefício de Prestação Continuada** e da **política de saúde** com destaque para o **Sistema Único de Saúde** ✨

Além disso, o material aborda conteúdos fundamentais sobre **direitos humanos, criança e adolescente, pessoa idosa, pessoa com deficiência, violências e violação de direitos, família e Serviço Social, Serviço Social e educação, Serviço Social e saúde, Serviço Social e sistema de justiça, trabalho em rede, controle social e participação popular** e as principais **legislações especiais**, como Lei Maria da Penha, Estatuto da Igualdade Racial, Estatuto da Juventude, Marco Legal da Primeira Infância e Lei Brasileira de Inclusão. *Prepare-se para avançar com segurança, clareza e propósito* ☆

Você está diante de um material feito para apoiar sua trajetória de forma consistente e eficiente.



História do Serviço Social

Origem do Serviço Social



O Serviço Social surge no contexto da **questão social**, com a expansão do capitalismo industrial, pobreza urbana e conflitos de classe. Inicialmente, teve forte influência da *caridade*, filantropia e doutrina cristã ✦, buscando disciplinar e ajustar indivíduos à ordem social. Com o tempo, a profissão se institucionaliza, amplia bases técnicas e passa a compreender as desigualdades como fenômenos históricos e estruturais ⚖️. Em concursos, destaque: origem vinculada ao capitalismo, à ação assistencial

organizada e à posterior profissionalização.

Questão 1. (Pedagogoflix 2026) A origem do Serviço Social está mais diretamente vinculada a qual contexto?

- a) Ao avanço da tecnologia digital e das redes sociais
- b) À negação da influência da caridade e da filantropia
- c) Ao surgimento exclusivo de políticas públicas universais
- d) À superação dos conflitos de classe nas cidades
- e) À expansão do capitalismo industrial, à questão social e à ação assistencial organizada

Resposta: e

O Serviço Social surge no contexto da questão social ligada ao capitalismo industrial, inicialmente marcado por caridade, filantropia e assistência organizada, antes de sua profissionalização.

Serviço Social na Europa

Na Europa, o Serviço Social surge entre os séculos XIX e XX, ligado à industrialização, à pobreza urbana e à ação filantrópica cristã ✦. Inicialmente, prevaleceram práticas moralizantes e assistencialistas, voltadas ao controle dos pobres. Na Inglaterra, destacam-se as *Charity Organization Societies*; na França e na Bélgica, escolas formaram visitadoras e trabalhadoras sociais. Com o avanço do Estado social, a profissão ganhou técnica, institucionalidade e novas funções públicas ✧. Esse percurso europeu influenciou fortemente a organização profissional latino-americana e brasileira.

Questão 2. (Pedagogoflix 2026) No contexto europeu entre os séculos XIX e XX, o Serviço Social consolidou-se principalmente em razão de quais processos?

- a) Expansão do comércio marítimo e do liberalismo clássico
- b) Crescimento rural, enfraquecimento da filantropia e redução da pobreza
- c) Industrialização, pobreza urbana, filantropia cristã e avanço do Estado social
- d) Exclusiva atuação das escolas francesas, sem influência inglesa
- e) Superação imediata do assistencialismo desde sua origem

Resposta: c

O texto destaca que o surgimento e a consolidação do Serviço Social na Europa estiveram ligados à industrialização, à pobreza urbana, à filantropia cristã e, depois, ao avanço do Estado social.

Serviço Social no Brasil

No Brasil, o Serviço Social surge nas décadas de 1930 e 1940, vinculado à industrialização, à urbanização e ao agravamento da **questão social** ✦. Inicialmente, teve forte influência da **Igreja Católica** e do pensamento conservador, com atuação moralizadora e assistencialista.

Com a expansão do Estado e das políticas sociais, a profissão se institucionaliza em escolas, órgãos públicos e entidades privadas. A partir dos anos 1960 e 1970, o **Movimento de Reconceituação** impulsiona crítica teórica e revisão prática ✧. Nos anos 1980 e 1990, consolida-se o projeto profissional crítico, comprometido com **direitos sociais**, democracia e emancipação humana ✓.

Questão 3. (Pedagoflix 2026) No processo histórico do Serviço Social no Brasil, o Movimento de Reconceituação representou principalmente:

- a) o fortalecimento da atuação exclusivamente assistencialista e moralizadora.
- b) a rejeição da institucionalização da profissão em escolas e órgãos públicos.
- c) uma crítica teórica e revisão prática da profissão.
- d) a interrupção do vínculo entre Serviço Social e políticas sociais.
- e) a substituição dos direitos sociais por ações filantrópicas da Igreja Católica.

Resposta: c

O Movimento de Reconceituação, nas décadas de 1960 e 1970, marcou a crítica teórica e a revisão da prática profissional, superando visões conservadoras.

Evolução histórica da profissão

A evolução histórica da profissão acompanha as transformações do capitalismo, da Igreja e do Estado. ♦ Inicialmente, predominou a ajuda moralizante e filantrópica, com forte viés conservador. No Brasil, a institucionalização ocorreu nos anos 1930, ligada à questão social e ao controle dos conflitos. ◇ Depois, a profissão ampliou bases teóricas, técnicas e políticas. A partir do Movimento de Reconceituação, consolidou-se uma perspectiva crítica, vinculada a direitos, cidadania e emancipação. ✓ Hoje, articula intervenção, pesquisa e defesa social.

Questão 4. (Pedagoflix 2026) Na evolução histórica do Serviço Social, qual mudança melhor expressa a passagem da ajuda moralizante e filantrópica para uma perspectiva crítica da profissão?

- a) A substituição da questão social por práticas exclusivamente religiosas.
- b) A permanência do viés conservador como eixo central da profissão.
- c) A redução da atuação profissional ao controle dos conflitos sociais.
- d) A vinculação da profissão a direitos, cidadania e emancipação, especialmente após o Movimento de Reconceituação.
- e) O abandono da intervenção profissional em favor apenas da pesquisa acadêmica.

Resposta: d

A perspectiva crítica consolidada após o Movimento de Reconceituação aproximou o

Serviço Social da defesa de direitos, da cidadania e da emancipação social.

Conservadorismo profissional

O **conservadorismo profissional** marcou o Serviço Social em sua gênese, com forte influência da Igreja Católica, do moralismo e da adaptação dos indivíduos à ordem social. Valorizava práticas assistencialistas, disciplinadoras e individualizantes, voltadas ao ajuste social e à manutenção do status quo. ✦ Nesse contexto, a *questão social* era tratada como problema moral. Com a renovação crítica, esse padrão passou a ser questionado ✧, abrindo espaço para análise histórica, defesa de direitos e compromisso com a transformação social.

Questão 5. (Pedagogflix 2026) No conservadorismo profissional do Serviço Social, a questão social era compreendida principalmente como:

- a) problema moral, voltado ao ajuste dos indivíduos à ordem social
- b) expressão exclusiva da luta de classes e da transformação estrutural
- c) resultado apenas da ausência de políticas públicas universais
- d) fenômeno neutro, sem relação com valores religiosos ou morais
- e) campo de atuação centrado na participação popular e emancipação coletiva

Resposta: a

No conservadorismo profissional, a questão social era tratada como problema moral, com foco no ajuste social, no assistencialismo e na manutenção do status quo.

Movimento de Reconceituação

O **Movimento de Reconceituação**, iniciado na América Latina nas décadas de 1960 e 1970, questionou o Serviço Social tradicional, conservador e ajustador da ordem. ✦ Defendeu ruptura com práticas moralizantes, valorizando análise crítica da realidade, da *questão social* e das desigualdades estruturais. ► No Brasil, influenciou a renovação profissional, o debate marxista e a construção de novas bases teórico-metodológicas. ✓ Embora heterogêneo, fortaleceu o compromisso com direitos, emancipação e transformação social, marco decisivo para o projeto ético-político contemporâneo.

Questão 6. (Pedagoflix 2026) No contexto do Movimento de Reconceituação, qual foi a principal mudança proposta para o Serviço Social?

- a) Reforçar práticas moralizantes e ajustadoras da ordem social
- b) Priorizar ações assistencialistas sem análise da realidade
- c) Abandonar o compromisso com direitos e emancipação social
- d) Romper com o Serviço Social conservador, valorizando a análise crítica da questão social e das desigualdades estruturais
- e) Limitar a atuação profissional ao atendimento individual

Resposta: d

O movimento defendeu a ruptura com práticas conservadoras e moralizantes, destacando a análise crítica da realidade social como base para a renovação do Serviço Social.

PEDAGO
FLIX